

附件 1

广东省统一用户管理系统应用推进 实施方案

根据教育部《关于做好国家教育管理信息系统部分子系统及应用支撑平台升级工作的通知》（教信息中心〔2019〕36号）工作安排，广东省教育厅配合教育部按要求完成了省统一用户管理系统的建设。现教育部限期要求各省全面启用统一用户管理系统，建立实名制用户服务体系，为各业务系统提供实名制用户服务，从而推动各业务系统从岗位制逐步过渡到实名制用户模式，使系统用户与具体工作人员实名对应，将数据操作和报送责任落实到人，形成可信用户数据，实现用户信息共享。为保障该项工作的顺利实施，特制定此实施方案，请各相关单位遵照执行。

一、广东省统一用户管理系统建设情况

广东省统一用户管理系统（以下简称“统一用户系统”）为全省所有教育机构的教师、学生、教育行政人员及其它相关人员（例如系统运维人员、学生监护人等）建立唯一的实名制身份。全省教育机构信息、教师信息、学生信息都通过国家相关垂直系统导入（高校学生数据需要学校导入），并实时同步；教育行政人员及其它相关人员由各级管理员按需导入。统一用户系统数据通过数据交换平台、接口或区块链等多种方式同步到各级教育机构，

用以支撑国家、省及各级教育信息系统实名制身份鉴权，实现全省教育行业统一用户身份验证，为教育信息化 2.0 提出的教育大平台、大数据、大服务奠定统一身份基础。

在 2018 年的试点工作中，已完成了部分地市、区县和高级中学统一用户系统的用户管理员（现为系统管理员）和安全管理员实名制认证工作并启用了教育 CA 证书。目前广东省教育综合服务平台、广东省中小学生综合素质评价系统、广东省教师继续教育管理系统、人人通、双融双创等业务系统都利用统一用户系统身份数据进行鉴权。

二、工作任务与分工

根据教育部《关于全国教师管理信息系统启用教育 CA 证书的通知》（教信息中心〔2019〕43 号）、《关于进一步推动全国教师管理信息系统启用教育 CA 证书工作的通知》（教师司函〔2020〕23 号）的要求，今年 9 月 1 日起全国教师管理信息系统各级信息管理员必须使用教育 CA 证书登录系统，首先需要完成所有地市、区县和学校统一用户系统的系统管理员、安全管理员和安全审计员实名制认证工作。具体工作如下：

（一）明确各级用户管理部门

各地市、区县和学校应首先明确本级用户管理部门，原则上应由承担教育信息化服务保障任务的部门（单位）作为用户管理部门。

（二）明确各级管理类用户

管理类用户是指使用统一用户系统进行用户注册、审核、授权、停用、审计等操作的用户，包括系统管理员、安全管理员和安全审计员等岗位。

各级用户管理部门需安排人员担任本级 3 个管理类用户，分别为系统管理员、安全管理员和安全审计员。如人员紧张，幼儿园、中小学和中职学校可由一人担任系统管理员和安全管理员。

管理类用户主要职责如下：

1.系统管理员主要负责创建本级实名制业务类用户，以及创建下一级用户管理部门的管理类用户；

2.安全管理员负责为已创建的本级实名制业务类用户授权，确定可访问的业务子系统和在子系统内的角色，并为下一级用户管理部门的管理类用户授权；

3.安全审计员负责对本级系统管理员和安全管理员的操作行为进行审计分析和监督检查。

（三）逐级创建管理类用户

由上至下，各级用户管理部门逐级为下级用户管理部门创建管理类用户并授权（在 2018 年试点工作中已为下级用户管理部门创建用户管理员和安全管理员的单位只需要创建安全审计员并授权即可）。具体流程如下：

1.地市、区县和学校各级用户管理部门的系统管理员、安全管理员和安全审计员分别填写《管理类用户注册申请单》(附件 3)，将经审核并加盖公章后的扫描件报送上级用户管理部门；

2.各级系统管理员在统一用户系统内进行操作，逐级创建下级用户管理部门的系统管理员、安全管理员和安全审计员；

3.各级安全管理员在统一用户系统内进行操作，逐级为下级用户管理部门的系统管理员、安全管理员和安全审计员授权；

4.账号注册完成后由系统管理员将办理结果反馈给申请人，《管理类用户注册申请单》(附件3)原件由申请人所在的用户管理部门留存。

说明：各级用户管理部门管理类用户被创建后，应尽快要求下级用户管理部门明确管理类用户，提交《管理类用户注册申请单》(附件3)，按照申请单提供的信息在统一用户系统内创建下级管理类用户。

(四) 实名制转化或创建本级业务类用户

业务类用户是指国家垂直、省级自建业务系统的用户。业务类用户由业务部门根据实际工作需要配置。

完成各级用户管理部门及管理类用户创建后，各级用户管理部门需向本级各业务系统下发通知，告知管理类用户人员及联系方式。根据业务系统工作安排，由业务类用户主动向本级用户管理部门申请实名制转化已在使用的业务类用户账号，或创建新的业务类用户。

由于今年9月1日起全国教师管理信息系统各级信息管理员必须使用教育CA证书登录系统，所以各级用户管理部门的管理类用户须为本级全国教师管理信息系统的信息管理员完成实名

制认证并申请教育 CA 证书，具体工作安排另行通知。

（五）各级分工明细

1.省级工作内容

(1)省级通知地级以上市教育局，高等院校，省属中职学校、省属中小学，要求上报用户管理部门管理类用户实名制信息，提交《管理类用户注册申请单》（附件 3）扫描件。

(2)省级系统管理员依据申请单为地级以上市教育局，高等院校，省属中职学校、省属中小学的用户管理部门创建管理类用户。

(3)省级安全管理员依据申请单为地级以上市教育局，高等院校，省属中职学校、省属中小学的用户管理部门管理类用户授权角色和分配组织权限。

(4)省级系统管理员将账号及密码信息通过安全的方式发送给申请人。

2.地市级工作内容

(1)地市级用户管理部门管理类用户登录统一用户系统并查看角色、权限是否与提交的用户申请单一致。地市级用户管理部门向本级各业务系统下发通知，告知管理类用户人员及联系方式。

(2)地市级通知区县级教育局和市属学校，要求上报用户管理部门管理类用户实名信息，提交《管理类用户注册申请单》（附件 3）扫描件。

(3)地市级系统管理员登录统一用户系统，依据申请单为区县级教育局和市属学校的用户管理部门创建管理类用户。

(4)地市级安全管理员登录统一用户系统，依据申请单为区县级教育局和市属学校的用户管理部门管理类用户授权角色和分配组织权限。

(5)地市级系统管理员将账号及密码信息通过安全的方式发送给申请人。

3.区县级工作内容

(1)区县级用户管理部门管理类用户登录统一用户系统并查看角色、权限是否与提交的用户申请单一致。区县级用户管理部门向本级各业务系统下发通知，告知管理类用户人员及联系方式。

(2)区县级通知下属学校，要求上报用户管理部门管理类用户实名制信息，提交《管理类用户注册申请单》扫描件。

(3)区县级系统管理员登录统一用户系统，依据申请单为下属学校的用户管理部门创建管理类用户。

(4)区县级安全管理员登录统一用户系统，依据申请单为下属学校的用户管理部门管理类用户授权角色和分配组织权限。

(5)区县级系统管理员将账号及密码信息通过安全的方式发送给申请人。

4.学校级工作内容

学校级用户管理部门管理类用户登录统一用户系统并查看

角色、权限是否与提交的用户申请单一致。学校级用户管理部门向本级各业务系统下发通知，告知管理类用户人员及联系方式。

三、安全及档案管理

（一）管理类用户不应具有业务类用户权限。

（二）各级用户管理部门应定期对本级用户进行核查，取消已经变更至不相关工作岗位或调离本级机构的用户系统访问权限。原则上每六个月核查一次。

（三）用户一经审核注册，不得注销删除，只能停用。对于申请停用账号的用户，用户管理部门应保留统一用户系统中的账号信息，以便审计及追溯。

（四）管理类用户应严格保守有关信息的秘密，未经相关部门批准，不得向任何无关人员透露用户信息。

（五）用户应确保本人账号的保密性，不得将账号转借给他人使用。账号密码应严格按照规定定期变更，并符合密码复杂性要求。

（六）《管理类用户注册申请单》（附件3）和《管理类用户变更申请单》（附件4）是管理类用户注册申请的唯一依据，各级用户管理部门应严格按照申请单的内容执行相应操作，申请单原件由本级用户管理部门妥善留存，留存期限原则上为用户账号停用一年以后。

四、数据共享

由省教育技术中心会同各级教育信息化规划主管部门，按需

同步共享统一用户系统的身份数据数据,用以支撑各级教育单位的实名制身份鉴权服务。

五、工作时间安排

实施时间表

工作任务	完成时间
工作布置和系统应用培训	2020年7月16号
完成地市级管理类用户创建和授权	2020年7月16号
完成区县级管理类用户创建和授权	2020年7月24号
完成学校级管理类用户创建和授权	2020年7月31号
全国教师管理信息系统信息管理员启用教育CA证书培训	(另行通知)

六、保障措施

该项工作非常重要,教育部教育管理信息中心安排专人跟踪各省落实情况,将定期对各省进展情况进行通报。为保障工作顺利推进,制定保障措施如下:

(一) 加强领导, 落实责任

为加强领导,统筹协调,保证统一用户系统在我省全面应用,各级教育局和学校要由主管信息化的领导负责,指定专人跟踪落实。

(二) 强化培训, 科学指导

教育厅负责组织省级培训(网络方式),提供培训所需的操作指南和PPT,各级教育局要按照逐级培训的原则,对下属单位用户管理部门的管理类用户进行培训。

（三）建立通报机制，督促工作落实

该项工作非常重要，为保障工作尽快落实，教育厅将建立定期通报制度。

（四）建立长期运行服务机制

教育厅负责建立长期运维服务机制，保障系统安全稳定运行，高效支撑全省的信息化身份鉴权。主要举措包括：一是成立融合技术开发、系统运维、培训推广、客户服务为一体的综合保障服务团队；二是根据需要，逐步拓展统一用户系统的支撑服务范围，在全面支撑教育厅存量及新建业务系统的同时，建立基于区块链技术的统一教育用户身份链，支撑地市、高等院校及相关教育机构的业务系统；三是落实相关工作的经费，各级要根据工作情况安排统一用户系统推广应用经费。